

# 富创2016年SER年度报告

---

---

编写/日期: 朱文军 2017-2-28

审核/日期: 黄婷辉 2017-3-2

核准/日期: 王艳军 2017-3-2

## 声 明

- 本报告期富创公司不存在重大劳工、健康安全、环境或其他重大社会安全问题。我们保证报告披露信息的真实性、客观性、及时性和全面性。我们希望通过发布年度社会责任报告与相关方保持全面沟通与良性互动推动建立基于价值认同的信任与合作关系共同推进可持续发展。

**2017年2月28**

一、	企业概况	3
二、	劳工人权	6
三、	健康安全	15
四、	环境	23
五、	相关方 <b>SER</b> 审核状况	31

## 公司简介

成 立 于：2001年

员 工：700 人

厂房面积：16000m<sup>2</sup>

工厂地址：深圳-石岩

产 品：橡胶件、注塑件、塑件外壳、 P+R 按键、LSR件等。

适 用 于：电脑、手机、游戏机、电子书、显示器、平板电脑、数码相框、  
投影仪、打印机、表带等。

## ◆ 公司社会责任方针:

遵守法律法规，保障员工利益，建设绿色和谐家园

### 劳工政策:

遵守劳工法律法规、禁止强迫劳动、禁止使用童工及囚工、禁止胁迫与骚扰、禁止歧视

### 健康与安全政策:

符合法律法规要求规范、建立健康安全工作环境、培训宣传健康安全知识、持续改进健康安全管理

### 环境政策:

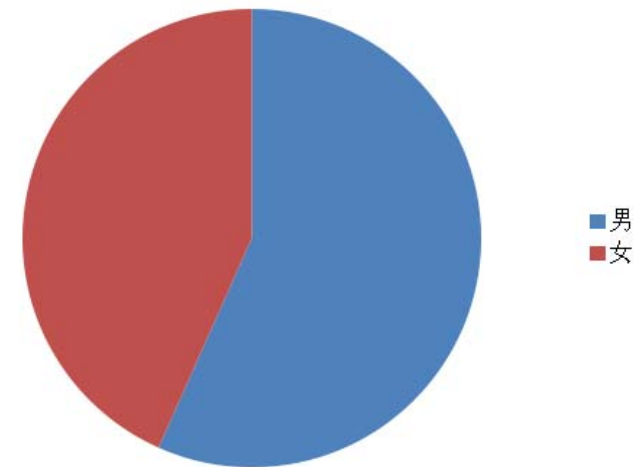
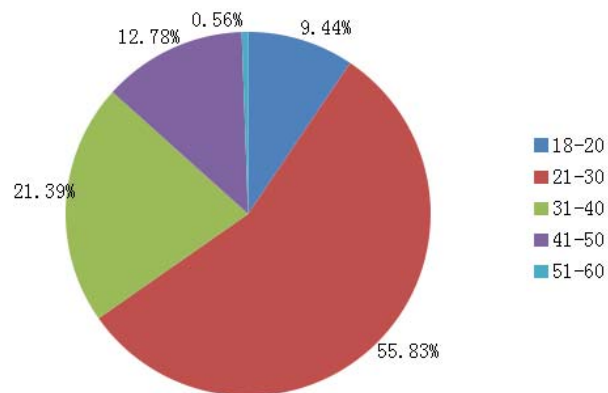
遵守环境法律、法规和其它要求，持续改进公司环境状况、注重对相关方的影响，促使其共同保护环境、广泛开展节能降耗、预防污染和合理利用资源的活动，维护绿色环保企业形象。

### 道德政策:

我们将遵守最高标准的道德要求，做到：廉洁经营，禁止贪污、敲诈勒索和挪用公款；禁止提供或接受贿赂；公开有关商业活动、组织结构、财务状况和绩效的信息；尊重并保护知识产权；遵循公平交易，合法竞争与广告宣传；对检举者身份进行保密；积极参与各种社区活动。

## 一、人力分布情况与无歧视政策:

截止2016年12月31日富创员工的年龄低于30岁的占65%，30岁以上的占35%；女性比例占43%，男性比例占57%。公司实行无歧视政策，在员工聘用、升迁、绩效评估、薪酬、训练机会、退休等涉及人员管理等事务上秉承以人为本、合法平等的政策，不因员工性别、年龄、国籍、宗教信仰、党派、出生地、民族、语言等之不同，而有任何歧视行为。公司致力于为提供一个机会平等的工作环境，个人在工作中均得到公平对待，公司依据员工资质与能力，给予公平的任职机会，并以贡献与报酬相称为原则为员工提供晋升机会，且为所有员工提供平等的教育培训机会。



## 二、禁止骚扰和虐待

富创政策严格禁止任何形式的骚扰和虐待，公司培训所有管理人员及安保人员，强调在生产管理及日常管理中不得有任何形式的骚扰与虐待，整个2016年度没有发生骚扰或虐待的投诉事件。

歧视、骚扰与虐待事件(2016年) – 黄婷辉

类别	日期												
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
目标	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
实际数据	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是否达成目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成

### 三、预防非自愿劳工

富创政策严格禁止任何形式的强迫劳工，公司针对所有管理人员及安保人员进行培训，宣导在生产管理及日常管理中不得有任何形式的强迫劳工，包括但不限于监狱劳动、契约劳动、抵债劳动、奴役劳动、以惩罚为恐吓手段的、被强迫的、或使用贩卖劳工。

强迫劳工性事件(2016年) —黄婷辉

类别	日期												
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
目标	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
实际数据	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是否达成目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成



## 四、禁止使用童工及保护未成年工

- 1、公司严格遵守国家法律法规，坚决严格禁止聘用未满**16**周岁的童工。
- 2、公司按照国家法律制定《未成年工保护管理程序》，并向全体员工提供培训，未成年工管理应按照国家法律法规并进行注册管理，安排适当的工作，未成年工不准安排其在重型机器上工作，不准做夜间工作，不准安排进行加班加点，未成年工每天的上课、工作和交通所有时间不可以超过**10**小时，且每天工作时间不能超过**8**小时。



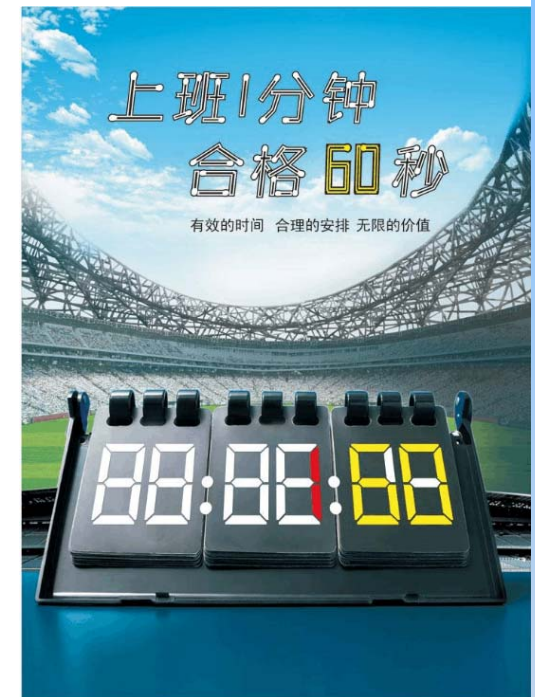
## 五、工作时间管理

◆标准：公司按照SER要求制定了《员工工时考勤管理办法》，标准要求员工每周工时不超过60H，连续上班不得超过6天，每7天必须休息1天。

◆执行状况：公司在2016年生产淡季都符合管控要求，在旺季时期（10月、11月有部分员工超出周工时60H和连续上班超过6天。最多工时每周74H，最长连续上班13天。）

◆纠正措施：在2017年公司计划从以下几方面完善工时管控，尽可能100%符合SER工时管控标准。

- 1、在旺季来临时提前招聘员工培训，提早熟练作业技巧。
- 2、PMC合理安排计划。
- 3、增加自动全检化设备。
- 4、成立自动化设备开发小组，不断寻找开发自动化设备替代人工操作工艺，以减少用工量。



## 六、工资、福利及合同

- ◆富创一直致力于员工福利的改善，以营造“安康、稳定、发展”的和谐氛围。公司所有员工均按深圳市工资支付标准支付工资，且每月7日按时发薪。
- ◆公司重视企业文化、团队建设，每年都会组织员工旅游、年终尾牙晚会、夏季运动会等活动。
- ◆公司与员工合同签约率达100%。

### 分享文化——企业文化活动

### 梧桐山活动



## 2016年终尾牙抽奖活动



## 拓展训练



## 春季运动会



拔河比赛



运动选手入场

## 七、员工自由结社

◆公司尊重员工按自己意愿建立和加入组织的权利。认可并尊重员工组成团体进行协商谈判的权利。

◆公司2016年12月组织了第四届员工代表选举大会，并通过员工投票最终选举出了5名员工代表。

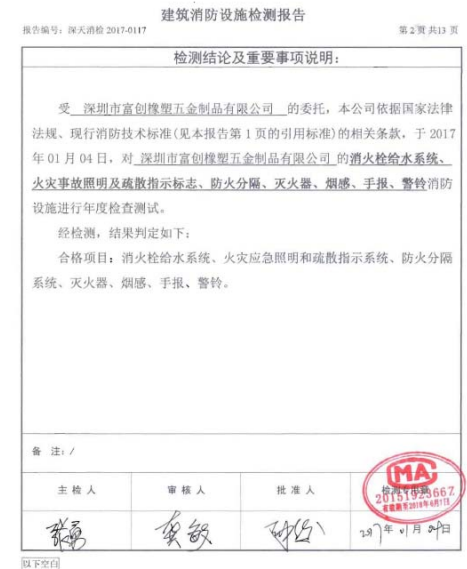
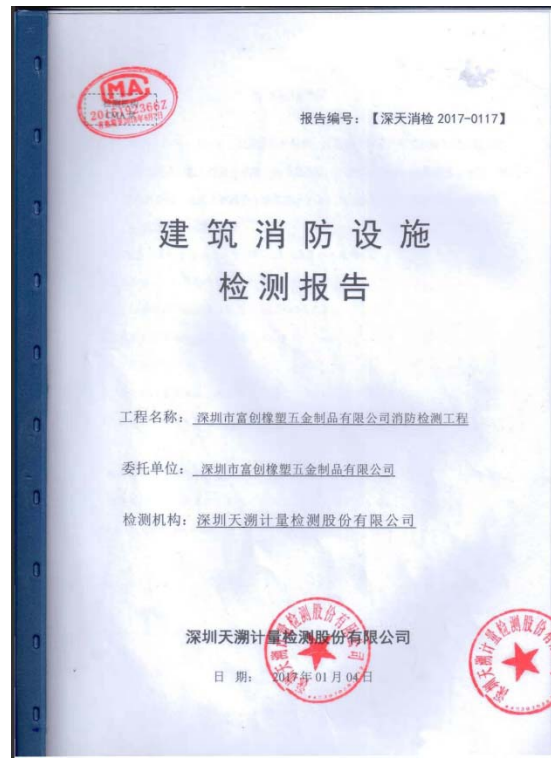
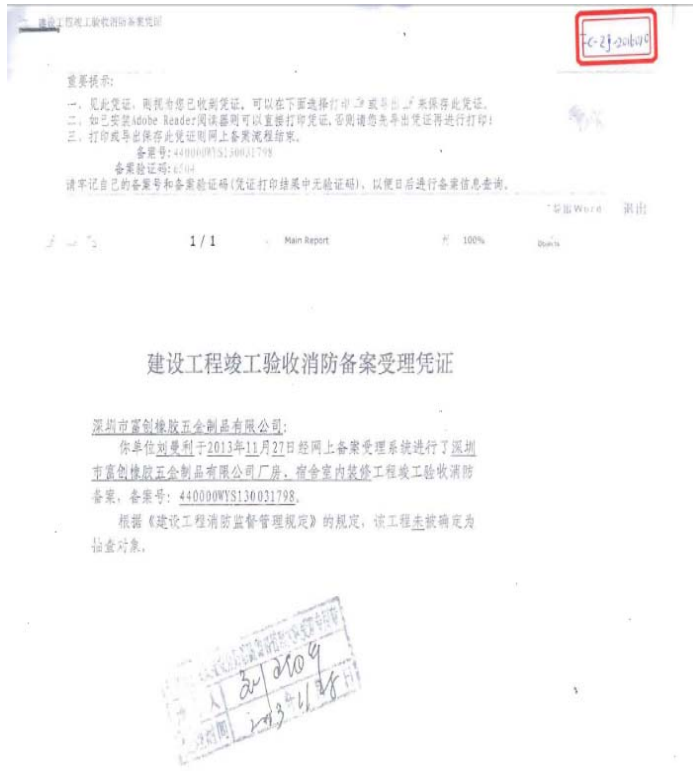
◆2016年12月26日公司又召开了员工代表沟通会，通过员工代表了解员工心声，主要反馈了饭堂卫生稍差、汤过于清淡，行政部立即要求食堂进行改善，并安排值班人员每天监督检查。

### 员工代表联系方式一览表

序号	部门	姓名	工号	入职日期	性别	职位	联系电话
1	制三	黄欢振	808754	2014-10-12	男	全检	13715324505
2	制一	李敏	820583	2015-3-9	男	操作员	18791682625
3	制三	黄能华	807030	2013-10-22	女	全检	15869867576
4	制三	余国忠	822120	2015-8-11	男	全检	18320985952
5	制三	刘燕莉	805636	2012-8-28	女	全检	13410844505

- ◆ 公司按照**SER**标准取得相关安全报告，如消防验收及检验报告、防雷设施检测及验收报告、职业病检测及现状评价、特种设备登记及检测报告等。
- ◆ 公司按照**SER**要求制定了应急准备与响应相关政策，如《应急准备与响应控制程序》、《火灾事故应急预案》、《压力容器及管道应急预案》、《危险化学品事故应急预案》、《工伤事故管理程序》、《职业病危害防治程序》等。
- ◆ 公司**2016**年度安全健康培训率达**100%**，培训分为新员工入职与在职员工年度培训。并进行了化学品泄漏应急演练与消防疏散演练。
- ◆ 在岗员工职业病体检率达**100%**。
- ◆ 公司**2016**年度重大工伤事故为**0**起，消防火灾事故**0**起，化学品泄漏事件**0**起。
- ◆ 特殊岗位**100%**持证上岗，如电工、化学品管理、急救员、电梯安全管理等。

## 消防设施验收凭证及年度检测报告





## 防雷设施检测及验收报告

### 防雷装置验收意见书

深雷验〔2016〕第 042505001 号

项目名称：深圳市富创橡塑五金制品有限公司（厂房、宿舍、总配电房、门卫室、混炼房、化学品临时存储区）建筑天面接闪带、网修复，电源系统 SPD 安装防雷工程

建设单位名称：深圳市富创橡塑五金制品有限公司

项目地址：深圳市宝安区石岩镇石龙社区第三工业区颐和路 2 号

经验收，上述改、扩建防雷装置符合国家有关标准和国务院气象主管机构规定的使用要求。



附：防雷装置检测报告编号：深雷工检字【2016】BA0044号

### 深 圳 市 改扩建防雷装置检测报告

受检单位名称：深圳市富创橡塑五金制品有限公司

受检单位地址：深圳市宝安区石岩镇龙石社区第三工业区颐和路2号

深圳市防雷中心

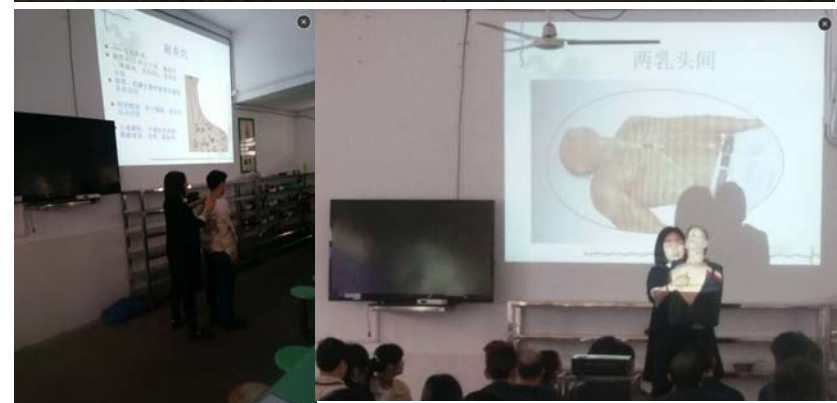
地址：深圳市罗湖区解放路广场北街13号

邮编：518001

电话：0755-25569991 25890000转8102

传真：0755-25561882

## 职业健康安全培训



## 重大工伤事故及职业病事故 级以上(2016年) 黄婷辉&白雪冰&童彩君&刘荣华

类别	日期											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
目标	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
实际数据	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是否达成目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成



## 火灾事故及化学品泄漏事故(2016年) —黄婷辉&白雪冰&刘荣华

类别	日期	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
目标		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
实际数据		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是否达成目标		达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成

## 消防演习及化学品泄漏演习图片



## 部分特殊岗位作业人员上岗证书

**救护训练证书**

编号 Number: 2016-0326

姓名 Name: 汤道龙

性别 Sex: 男

年龄 Year: 52

血型 Blood of type:

签发日期 Sign and issue date: 2016-03-16

发证单位 (盖章) Issue by: 心肺复苏术(C.P.R)培训合格  
急救包扎、固定、搬运培训合格

签发人 Issuer:

持证须知

- 一、本证书为深圳龙源医院救护培训合格证书，不得涂改、不得转借及冒领。
- 二、此证书在有效期内，持证者在意外伤害救援培训中可担任救护员。
- 三、本证书自颁发之日起，有效期两年。
- 四、持证合格者于证书有效期内在点进行复训，复训合格者此证书换发新证书。

**广东省餐饮服务从业人员健康证明**

姓名: 何北华 性别: 男

身份证(或其他有效证明)号码: 435231994012635311

体检单位(盖章): 专用章  
深圳市宝安区石岩预防保健所

体检日期: 2016年10月27日 (有效期壹年)

**广东省餐饮服务从业人员健康证明**

姓名: 唐金富 性别: 男

身份证(或其他有效证明)号码: 432621197012683711

体检单位(盖章): 专用章  
深圳市宝安区石岩预防保健所

体检日期: 2016年10月27日 (有效期壹年)

证号: 452723198108102039

姓名: 潘锦波

性别: 男

行业类别: 危险化学品经营  
安全生产管理人员

初领日期: 2016-05-18

有效期限: 2016-05-18至2019-05-17

证号: T450821198705104914

姓名: 黄天勇 性别: 男

作业类别: 电工作业

准操项目: 低压维修、低压安  
装

初领日期: 2007.03.16

有效期限: 2013.01.08至2019.03.16

复审日期: 2016.03

证号: 362422197608053019

姓名: 李金根

性别: 男

行业类别: 危险化学品经营  
安全生产管理人员

初领日期: 2016-05-18

有效期限: 2016-05-18至2019-05-17

说 明

1. 本证件应当加盖发证的质量技术监督局印章和指定考试机构公章后有效。
2. 证件编号为持证人身份证号，档案编号为考试机构保存的个人考试档案编号。
3. 各级质量技术监督部门发现无效证件有权予以扣留。除质量技术监督部门外，其他部门和单位无权扣留此证。

姓名: 肖头根

证件编号: 36242219760914481X

档案编号: K20162261012

发证机关: 深圳市特种设备行业协会

I V 35390496

## ◆ 废弃物处置状况

2016年目标：一般废弃物处置100%，危险废弃物处置100%

废弃物处置状况(2016年) — 黄婷辉&白雪冰&刘荣华

日期 类别	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
目标	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
实际达成状况	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
是否达成目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成





## ◆ 生活污水污染控制状况

富创公司不产生工业废水，生活污水公司建立了过滤设施过滤后排入市政污水管道，2016年公司增建了食堂三级隔油池，以使公司生活污水合规排放。公司每年对生活污水进行检测，检测结果均满足排放标准。

生活污水污染控制状况(2016年)

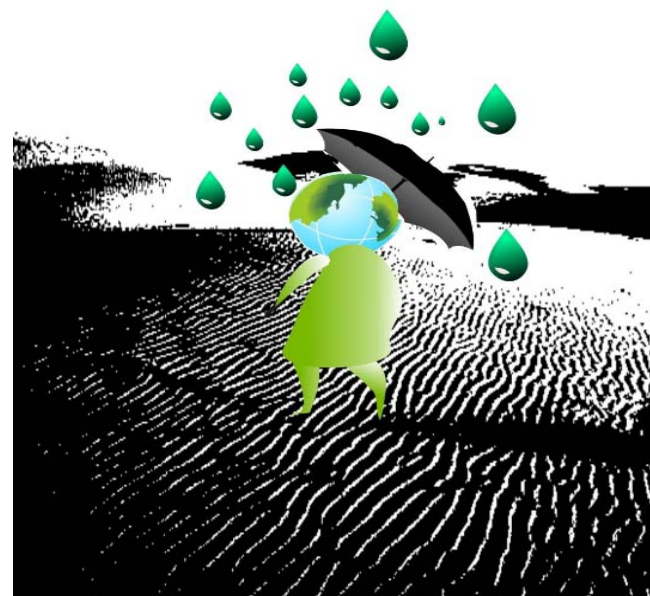
黄婷辉

日期	2016年						
	PH (无量纲)	SS (MG/L)	CODCR (MG/L)	BOD5 (MG/L)	氨氮 (MG/L)	磷酸盐 (MG/L)	动植物油 (MG/L)
允许排放浓度	6-9	400	500	300	--	---	100
检测结果	6.98	14	60	16.8	0.287	0.04	0.28
achieve target or not	Done	Done	Done	Done	Done	Done	Done

## ◆雨水管理

- 公司已制定雨水管理办法，并安排专人管理，定期检查清理雨水管道。防止雨水污染事件发生。
- 公司在过去一年中对雨水管道日常监督管理方面做的较好，但是忽略了如发生雨水污染事件后的应急响应。在2017年公司首先需完成《雨水应急预案》文件，并组织培训，加强应急小组对雨水污染事件的应急能力。

请不要再破坏地球了，她已经无路可逃了！！



## ◆大气污染控制状况

2016年目标：满足大气污染排放限值。

2016年公司增加了食堂油烟净化器，使得油烟排放浓度降低到0.51mg/m<sup>3</sup>。

序号	名称	位置来源	排放口数/个	构成	排放浓度	允许排放标准	减排方法	监测频率
1	发电机废气	发电房	1	NOx	17 mg/m <sup>3</sup>	120 mg/m <sup>3</sup>	1. 减少使用时间； 2. 安装过滤排口	每年
				SO2	26 mg/m <sup>3</sup>	500 mg/m <sup>3</sup>		
				烟尘	9.89 mg/m <sup>3</sup>	120 mg/m <sup>3</sup>		
				黑度	< I 级	I 级		
2	工业废气	热压成型车间	无组织排放	苯	<0.40 mg/m <sup>3</sup>	0.40 mg/m <sup>3</sup>	1. 安装过滤装置有组织的排放 2. 休息或下班的时候，需及时暂停或关机，减少开机时间。	每年
				甲苯	<2.4 mg/m <sup>3</sup>	2.4 mg/m <sup>3</sup>		
				二甲苯	<1.2 mg/m <sup>3</sup>	1.2 mg/m <sup>3</sup>		
				颗粒物	0.214 mg/m <sup>3</sup>	1.0 mg/m <sup>3</sup>		
3	油烟(小食堂)	厨房油烟	1	油烟	0.51mg/m <sup>3</sup>	2.0mg/m <sup>3</sup>	安装净化过滤设施，有组织排放	每年
4	油烟(大食堂)	厨房油烟	1	油烟	0.31mg/m <sup>3</sup>	2.0mg/m <sup>3</sup>	安装净化过滤设施，有组织排放	每年

## ◆ 噪声污染控制状况

2016年目标：满足噪声排放标准。

2016年厂界噪声满足工业企业厂界环境噪声GB 12348-2008 3类 排放标准。工作场所1F生产车间噪声超出职业接触限值，公司按要求给员工发放防护用品，监督员工按要求佩戴耳塞，并定安排职业病体检。

噪声污染控制状况(2016年)

黄婷辉

日期	全年										
	厂界噪声[DB(A)]								工作场所[DB(A)]		
	厂界东外1米		厂界南外1米		厂界西外1米		厂界北外1米		1F混炼车间	1F生产车间	5F冲型车间
	昼	夜	昼	夜	昼	夜	昼	夜			
允许排放浓度	65	55	65	55	65	55	65	55	85	85	85
检测结果	57.2	46.8	58.3	47.9	58.6	48.2	57.7	47.3	77.6	87.2	81.9
achieve target or not	Done	Done	Done	Done	Done	Done	Done	Done	Done	Didn't	Done

2016年节约用水用电目标：厂区人均用水2.7方/人/月；生活区人均用水2.15方/人/月；  
 厂区平均耗电0.00445KWH/PCS；生活区人均耗电8.68KWH/人/月。  
 2016年指标：2016年年度用水用电单位能耗较上年降低2%。

## 节约用水用电达成情况 (2016年)

黄婷辉

项目	2016年度厂区人均用水 (方/人/月)	2016年度生活区人均用水 (方/人/月)	2016年度厂区平均耗电 (KWH/PCS)	2016年度生活人均耗电 (KWH/人/月)
目标	2.7	2.15	0.00445	8.68
实际数据	2.267	2.062	0.004204	8.448
达成状况	达成	达成	达成	达成

评审结论：

2016年厂区人均用水、生活区人均用水、厂区平均耗电、生活人均耗电均达标。

2017年节约用水用电目标：厂区人均用水2.3方/人/月；生活区人均用水2.1方/人/月；

厂区平均耗电0.004204KWH/PCS；生活区人均耗电8.45KWH/人/月。

2017年指标：2017年年度用水用电单位能耗较上年降低2%。

◆相关方环境投诉事件0起  
 2016年目标：被投诉环境污染事件0起。

相关方投诉环境污染事件状况(2016年) – 黄婷辉

日期 类别	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
目标	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
接到投诉事件次数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是否达成目标	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成	达成

- 客户SR审核总结(2016年)

客户SER审核结果汇总(2016)					
客户名称	日期	不符合项	按时完成率	客户关闭率	备注
苹果	2016-02-26至2016-02-28	48	100.0%	100.0%	
富士康	2016-6-28	19	100.0%	100.0%	
Intel	2016-09-28	14	100%	100%	
富强	2016-10-18	8	100%	100%	
BYD	2016-11-09	4	100.0%	100.0%	

评审结论:2016年主要有5个客户对公司进行了SR的年度审核,所有的问题点均已关闭.

- 结论

感谢您用心读完富创公司2016年SER年报。基于过去两年我们对企业社会与环境责任持续关注与重视，富创全体员工，有信心迎接充满挑战的2017年。企业社会责任的议题与时俱进，我们在致力于各项相关工作的推动同时，也在倾听各利害关系人的声音，以作为决策参考的依据之一。企业社会责任是一项长期的承诺，有了您的参与监督，才会使我们的工作更加圆满。



THE END

TKS!!!